EMPRESA DE AGUAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.A.

Aguas de Morella garantiza el abastecimiento y saneamiento del agua durante la alerta sanitaria por el Coronavirus

Dada la situación de alerta provocada por el COVID-19, las diferentes autoridades competentes han ido adoptando una serie de medidas orientadas a proteger la salud y la Seguridad de los ciudadanos, contener la progresión de la enfermedad y reforzar el sistema de salud pública. Ante esta situación, el compromiso de Aguas de Morella para mantener el Servicio de las infraestructuras hidráulicas que gestiona es total. Así el Comité de Crisis de Aguas de Morella se reunió el pasado 12 de Marzo para aprobar y aplicar inmediatamente su Plan de Contingencia, que incluye medidas de autoprotección recomendadas por las autoridades sanitarias y municipales.

Se han elaborado un conjunto de protocolos que garantizan una rápida sustitución del personal, en caso de que pudiese verse afectado por la enfermedad, con el objetivo de garantizar siempre el funcionamiento efectivo, especialmente de las plantas potabilizadoras, el suministro de agua potable en alta y en baja, a todos los municipios que gestionamos, la correcta operación de las estaciones depuradoras y el mantenimiento de las redes de agua potable , saneamiento y colectores de depuradoras. Este Plan de Contingencia responde a todos los escenarios a los que nos pueda llevar esta crisis santaria, en sus diferentes grados, y ya está funcionando a pleno rendimiento.

Algunos de los aspectos más relevantes del Plan de Contingencia, orientado a asegurar la calidad y cantidad del servicio de agua potable y de depuración, así como la salud de todo el personal encargado de proporcionarlo, son:

- Las oficinas de atención al cliente de Aguas de Morella estaran cerradas dada la situación de alerta generada y como medida preventiva ante el COVID-19
- Los usuarios tienen a su disposición los teléfonos de atención al cliente : 964.173.344 y de averías y emergencias : 699.434.918, que se encuentran reforzados en estos momentos por personal adicional
- También tienen a su disposición la oficina virtual www.aguasdemorella.es donde pueden realizar todas sus consultas

- Quedan suspendidos los cortes de servicio del agua, para garantizar el suministro básico de agua potable a todos los clientes mientras dure esta situación.
- Hemos establecido como criterio general, políticas de teletrabajo para todo el personal de Aguas de Morella a los que les es posible seguir realizando sus tareas desde su casa.
- Hemos dividido los equipos operativos y rotativos de confinamiento, con el fin de garantizar bajas eventuales por contagio, que nos garantizan el mantenimiento y la calidad de la operativa del Servicio
- Adicionalmente hemos previsto equipos de intervención immediata confinados y preservados, para el caso en que fuesen necesarios en la operativa del servicio.
- Se ha formado a todo el personal en medidas de autoprotección, se les ha suministrado las EPIS de trabajo y se les exige un cumplimiento muy estricto al respecto.
- Se ha establecido la suspensión de las obras no urgentes, o que no afecten sensiblemente la garantia en la operativa del servicio. Se mantienen los trabajos de repraraciones graves o muy graves en la red de abastecimeinto.
- Se han tomado las medidas necesarias para disponer de un buen aprovisionamiento de materiales y reactivos químicos, que nos permite afrontar con total garantia esta situación.
- Este plan se revisa periódicamnete y se adapta en función de como se vaya desarrollando la crisis sanitaria, para garantizar el servicio con absoluta normalidad.

La dirección de Aguas de Morella quiere poner en valor la colaboración, el compromiso y la conciencia responsable de todo el personal para contribuir al normal funcionamiento del servicio y a la respuesta de la alarma generada.

Nuestro personal continua trabajando, aplicando el plan de contingencia establecido, para asegurar el suministro de agua potable a todos los hogares, con la màxima garantia habitual.

No salgas de casa para comprar agua. Como siempre Aguas de Morella te la sirve en tu casa. Ten presente que en el grifo de tu casa tienes agua en cantidad suficiente y con las máximas garantías de calidad.

No salgas. #quedateencasa